

VRAGENLIJST OVER UW BEHANDELING

PATIENT REPORTED OUTCOME MEASURES
(PROMs)

Inleiding

U bent onder behandeling in ons ziekenhuis. Als ziekenhuis vinden wij het belangrijk om de resultaten van uw behandeling te meten. Zo krijgen wij meer inzicht in de kwaliteit van zorg, en kunnen wij die zorg verbeteren. Als uw zorgverleners weten hoe het met u gaat, kunnen zij samen met u afstemmen wat u wilt en wat u nodig hebt. Daarbij kunnen de zorgverleners uw informatie gebruiken om de behandeling beter aan te laten sluiten op uw uitkomsten. Franciscus Gasthuis & Vlietland meet de behandelresultaten aan de hand van de PROMs vragenlijst (Patient Reported Outcome Measures).

Het meten doen wij met behulp van online vragenlijsten. We vragen naar hoe u zich voelt en hoe het met u gaat. De vragen gaan bijvoorbeeld over pijn, vermoeidheid en emotionele toestand. Uw zorgverlener kan de antwoorden met u bespreken zodat jullie samen kunnen beslissen over de best passende behandeling en zorg. Uw zorgverlener kan uw arts, verpleegkundige, verpleegkundig specialist of physician assistent zijn.

Wij vinden het belangrijk om uw inspraak te vergroten. Door het invullen van de vragenlijsten verzamelt u informatie voor de behandeling of ingreep. De ingevulde vragenlijsten geven weer hoe u uw ziektebeeld ervaart. Samen met uw zorgverlener kunnen jullie op zoek naar de best passende behandeling.

Hoe werkt de meting met PROMs?

Uw zorgverlener zal u eerst vragen of u de vragenlijsten wilt invullen. Mocht u dit niet willen, dan kunt u dat ook aangeven. Als u aan heeft gegeven mee te willen doen, ontvangt u via de e-mail een uitnodiging om u hiervoor aan te melden. Hierin staat ook uw gebruikersnaam en wachtwoord. Hierna krijgt u op verschillende momenten rondom uw behandeling een uitnodiging om online een vragenlijst in te vullen.

Hoe vaak en wanneer?

De momenten waarop wij u vragen een vragenlijst in te vullen, hangen af van de behandeling die u krijgt. Over het algemeen

krijgt u voorafgaand aan de eerste behandeling en/of operatie een vragenlijst aangeboden. De volgende vragenlijsten ontvangt u op diverse momenten gedurende de behandeling of na de operatie als dit onderdeel is van uw zorgtraject. Het invullen van de vragenlijst zal ongeveer 15 minuten duren, afhankelijk van het ziektebeeld waarvoor u de vragenlijsten ontvangt.

Het is belangrijk voor uw behandeling om, als er meerdere momenten zijn waarop u gevraagd wordt de vragenlijst in te vullen, dit te blijven doen. Uw arts of de verpleegkundige wordt op de hoogte gesteld van de gegevens die u invult en krijgt daarmee ook goed inzicht in uw herstel en/of ziektebeeld.

Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

Uw antwoorden worden met u besproken tijdens het consult met uw arts en/of verpleegkundige. Met deze informatie kan hij/zij samen met u bepalen wat de beste behandeling is van uw klachten. Mocht er sprake zijn van een operatie, dan geeft het u en de zorgverlener inzicht in uw herstel, uw kwaliteit van leven en/of het effect van de ingreep.

Buiten de spreekkamer blijven uw gegevens anoniem. Ons ziekenhuis gebruikt de resultaten van patiëntgroepen om de kwaliteit van onze zorg vast te stellen. Deze analyses worden altijd uitgevoerd op basis van anonieme en groepsresultaten, deze resultaten zijn nooit tot u te herleiden. Zo waarborgen wij uw privacy.

Verder kunnen wij de gegevens (geanonimiseerd) gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek of voor landelijke kwaliteitsregistraties. Deze landelijke registraties vormen een door artsen opgerichte gegevensverzameling, waarmee wij de kwaliteit tussen ziekenhuizen kunnen vergelijken.

Vragen?

Heeft u na het lezen van de folder nog vragen, dan kunt u deze aan uw behandelend arts stellen.